

Forsøksordning med koordinerende tillitspersoner (KTP)

Bakgrunn

Intensjonene med Tillitspersonforsøket er å imøtekomme noen av de mangler som har vært påpekt i tjenestetilbudet til mennesker med rusrelaterte problemer. Forsøket er et ledd i å styrke integreringen av rusarbeidet i den kommunale virksomheten. Tillitspersonenes hovedoppgave er å være et brobyggende ledd og bidra til at tjenestetilbudet blir tilgjengelige for brukeren.

Oppdragsgiver til prosjektet er Helsedirektoratet gjennom tilskuddsordningen "Forsøk med bruk av tillitspersoner og koordinering av psykososialt arbeid for personer med rusrelaterte problemer". Cirka 30 kommuner deltar i forsøket. Prosjektet skal gå over perioden 2007 – 2011, og avsluttes 31.12.11.

Målgruppe

Dette byomfattende samarbeidsprosjektet er en del av en større og målrettet satsing på å redusere antall "gjengangere" i kommunen. Med gjengangere menes i denne sammenhengen personer som hyppig benytter seg av akuttapparatet i kommunen. Dette utgjør prosjektets målgruppe. Brukerne vil være både menn og kvinner over 18 år.

Kjennetegn ved målgruppen vil være at det dreier seg hovedsakelig om personer med langvarig historikk med bostedsløshet, rus og psykiske lidelser. Flere i målgruppen vil mest sannsynlig være det Sosial vakttjeneste kaller multibrukere av skadelegevakt, psykiatrisk vakttjeneste, akutteam, etc. Det antas at mange kan ha en løs tilknytning til hjelpeapparatet i ansvarlig bydel, og at det er behov for langvarige og samordnede tjenester både fra kommune og spesialisthelsetjeneste.

Formål og mål

Hovedformålet er å bidra til at mennesker med rusrelaterte problemer får et mer tilgjengelig, helhetlig, sammenhengende og individuelt tilpasset tjenestetilbud i kommunene. Hensikten vil være å fremme økt sosial inkludering og livsmestring for den enkelte.

Prosjektet skal medvirke til at flest mulig brukere av akutttilbud blir etablert i varige og tilrettelagte botilbud i sin bydel. Dette skal oppnås ved at det utvikles gode metoder for forpliktende samarbeid med ansvarlig bydel i arbeidet rundt hver enkelt bruker. Et annet viktig formål med prosjektet er at flere rusmiddelavhengige får utarbeidet individuell plan og at planen benyttes som et aktivt verktøy.

Tillitspersonene skal bidra til styrket samhandling mellom involverte tjenester. Det anses derfor hensiktsmessig at det dannes ansvarsgrupper rundt hver enkelt bruker. Det settes ingen tidsbegrensning på hvor lenge en vil følge opp hver enkelt person, da brukeren ideelt sett har sterk innflytelse på dette.

Like viktig som at prosjektmedarbeiderne forsøker å etablere varige og tette relasjoner med brukeren, vil det være å få til et bra samarbeid med tjenesteapparatet rundt. Prosjektet skal aktivt bidra til å synliggjøre eventuelle systemfeil.

Metodikk

Prosjektet har som et av sine mål å utvikle og ta i bruk ulike modeller og metoder som er faglig forankret og brukernære for å finne nye måter og oppnå varige resultater på. Prosjektet tar særlig sikte på å utvikle gode metoder for forpliktende samarbeid med ansvarlig bydel i arbeidet rundt hver bruker. Formålet er at de modeller og metoder som prosjektmedarbeiderne benytter seg av lokalt er så virkningsfulle at de blir implementert i kommunens øvrige tilnærming i arbeidet med mennesker med rusrelaterte problemer.

Systematisk dokumentasjon og rapportering vil være viktige virkemidler for å innhente kunnskap og erfaringer. Resultatene skal måles med systematisk evaluering av måloppnåelse i forhold til metodebruk. Prosjektmedarbeiderne vil gjennom hele prosjektperioden vurdere å prøve ut nye modeller og metoder, evaluere, justere og endre kurs i forhold til funn som fremkommer i evalueringen.

Erfaringer vil samles og oppsummeres i en erfaringsrapport i prosjektperiodens siste år, som skal beskrive overførbare modeller for "profesjonell koordinering" i forbindelse med bosetting fra midlertidig til varig bolig.